

RECOMENDACIONES

HERRAMIENTAS PARA LA SEGURIDAD EN OPERACIONES: “ BRIEFING Y DEBRIEFING ”

La técnica briefing – debriefing es una herramienta eficaz en seguridad operacional, por tanto, se sugiera usarla de forma sistemática para mejorar la comunicación, eficiencia y reducir errores en la capacidad de respuesta de los respondedores.

“Safety Briefing (SB)”

Reuniones de Seguridad

Pensar la seguridad operacional es reconocer los errores en la capacidad de respuesta del recurso, aprender de ellos y trabajar para internalizar la implicación personal, del equipo y de la organización en su responsabilidad.



INTRODUCCIÓN

Los briefing y debriefing, son herramientas en incendios forestales, que permiten compartir e incorporar información sobre la seguridad operacional mediante la comunicación operativa, que no deben durar más de 10 minutos.

Su objetivo se basa en abordar los riesgos, situaciones críticas, normas de seguridad y estrategias de afrontamiento a desplegar el dispositivo, tanto en base como en terreno, ante accidentes e incendios de magnitud en la región.



¿QUE DEBE CONSIDERAR EL SAFETY BRIEFING?

b
r
i
e
f
i
n
g

1

No ser punitivos. No deben usarse como base para una acción disciplinaria o evaluación del desempeño.

2

Breves, durante el turno de trabajo. Planificados y específicos en relación a la emergencia.

3

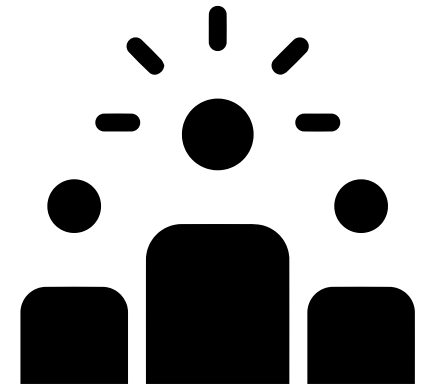
Coordinados con situaciones críticas y de riesgos identificadas en el debriefing conforme a la evaluación del incendio.

4

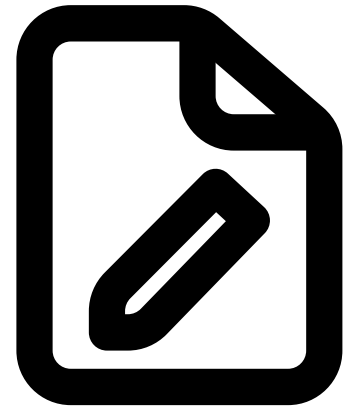
De fácil utilización, por tanto, todo el personal debe comprenderlo y usarlo por sí mismos.

5

Aplicables para prevenir situaciones críticas, de riesgo, incidentes y accidentes (leves, mediana gravedad y graves)



¿QUE DEBE CONSIDERAR EL DEBRIEFING?



Ser una herramienta de mejora continua y aprendizaje.

1



Una reflexión acerca del factor técnico, humano y territorial que generó el error en la capacidad de respuesta.

2



Su uso posterior ante situaciones críticas, de riesgo, incidentes y accidentes (leves, mediana gravedad, graves)

3

Mejorar la capacidad de respuesta en las tareas de extinción ante los factores técnicos, humanos y territoriales

4

Potenciar el trabajo en equipo, comunicación, coordinación en pro de la tarea de extinción

5

d
e
b
r
i
e
f
i
n
g

BRIEFING Y DEBRIEFING ¿PARA QUÉ LA ESTRATEGIA?

OBJETIVO 1

Mejora la comunicación operativa en las labores de extinción



OBJETIVO 2

Fortalece el trabajo en equipo en base, terreno, situaciones críticas e incendios de magnitud



OBJETIVO 3

Promueve la coordinación entre las distintas posiciones: antes, durante y después de la extinción



OBJETIVO 4

Proporciona lecciones aprendidas y aprendizaje para la mejora continua de la seguridad operacional



SITUACIONES CRÍTICAS POR ALTO RIESGO



INCIDENTES Y/O ACCIDENTES EN LOS INCENDIOS FORESTALES

Un factor contribuyente al riesgo físico y psíquico, es el efecto adverso que tiene el monóxido de carbono.
Su exposición limita la vigilancia, juicio, visión y conocimiento.

INCIDENTABILIDAD

PREVIO AL ACCIDENTE

INDIVIDUAL

Doble presencia (vida personal - laboral)
Agotamiento. Fatiga. Cansancio. Calambres

EQUIPO OPERATIVO

Funcionamiento grupal desafiante
Funcionamiento grupal desadaptativo

POSICIÓN

Rezago de la posición. Aislamiento
Pérdida de contacto con la unidad
Intoxicación (espuma por la boca y narices)

EMERGENCIA

Intensidad calórica. Estrés térmico
Convulsiones. Desmayos

TECNICA

Despliegue del recurso
Desmovilización del recurso

HUMANA

Ansiedad. Angustia. Miedo
Conductas temerarias
Conductas Desafiantes

ACCIDENTABILIDAD

INDIVIDUAL

Paro cardio respiratorio
Caídas. Pérdida conocimiento
Sobre esfuerzo

EQUIPO OPERATIVO

Golpe por rodados. Caminatas. Torcedura
Asfixias. Intoxicación grave
Lesión ocular

POSICIÓN

Fracturas. Esguinces. Golpes. Lesiones por
herramientas. Contusión. Cortes

EMERGENCIA

Calcinamiento
Quemaduras
Accidente ruta. Volcamiento

TECNICA

Atrapamiento. Cercamiento por el fuego

HUMANA

Estrés post traumático. Crisis de Pánico
Depresión.

PREPARACIÓN PARA UN SAFETY BRIEFING – DEBRIEFING

Antes de aplicar la estrategia, es necesario darse unos minutos para prepararse y observar una serie de factores que serán de utilidad posterior:



Entrenamiento: Lo primero es contar con un entrenamiento en herramientas de seguridad y emergencias a cargo de FH y SSO.



Coordinación con la brigada y mandos: Establecer una coordinación previa a fin de optimizar recursos.



Auto-evaluación de la condición personal: No liderar la implementación de la estrategia, si no se siente capacitado. Informe a jefatura.



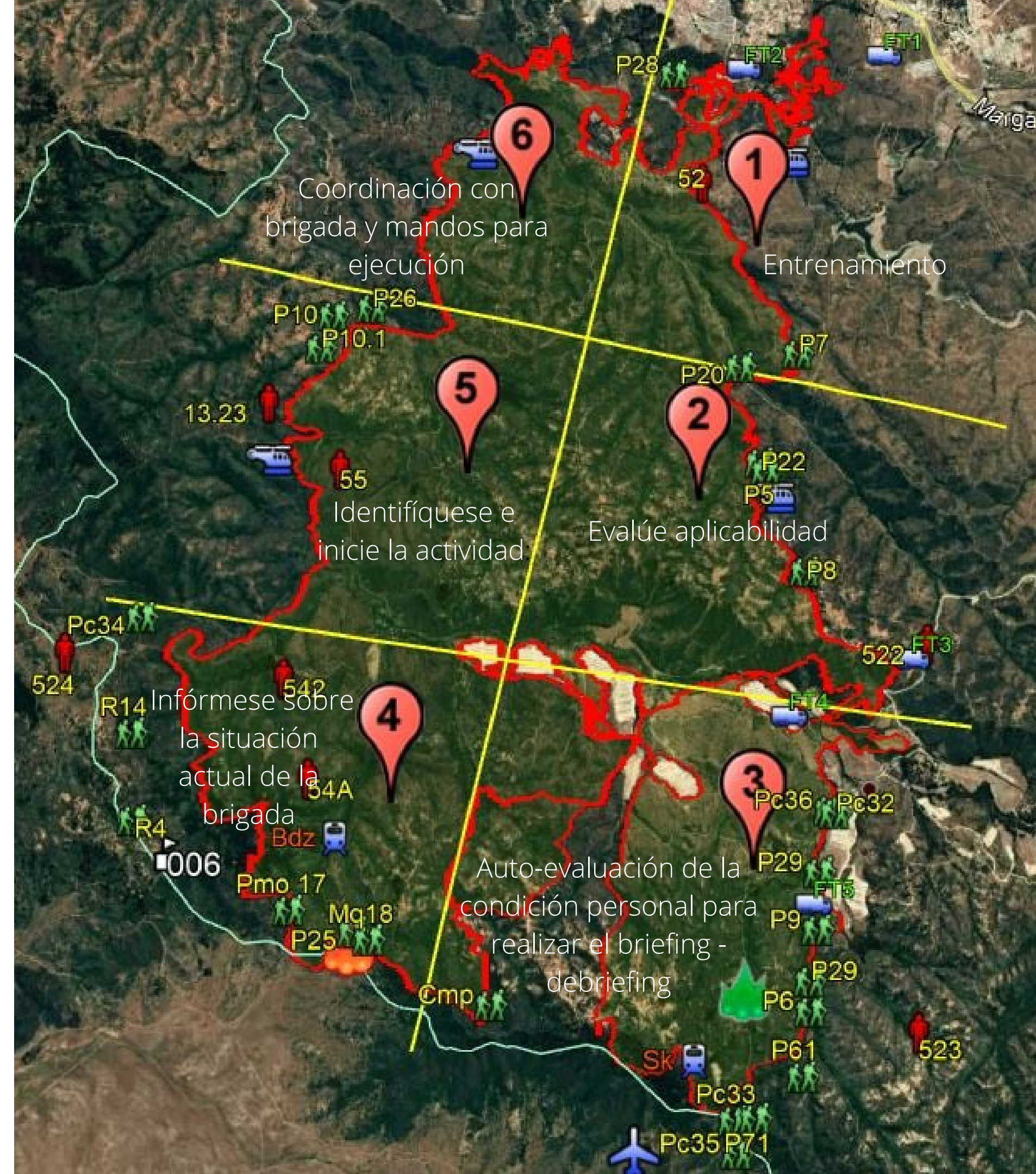
Infórmese sobre la situación: Llegue preparado, seguro y receptivo a la actividad, conozca los recursos disponibles en el lugar de la emergencia. Esto reducirá su ansiedad y le permitirá tomar mejores decisiones junto al mando y equipo.



Evalúe aplicabilidad: Considere el tiempo; sea breve y preciso. Solicite apoyo para el equipo en caso de debriefing por situación altamente crítica como un accidente fatal, al P. Técnico zonal, quien informará a Jefa sección control para activación FH.



Identifíquese: Diga su nombre, posición y tipo de intervención (Briefing - Debriefing). Esto creará un ambiente de seguridad, facilitando la aplicación de la estrategia. Responda preguntas.



IMPLEMENTACIÓN BRIEFING

1

SITUACIÓN. MISIÓN

1. Nombre del Incidente
R20. Sector asociado
2. Coordenadas estimadas del punto de inicio
3. Condiciones Meteorológicas iniciales
R34
4. Situación y comportamiento general y por sector del II.FF
5. Amenazas (Poblados, estructuras críticas, áreas silvestres)

2

EJECUCIÓN ESTRATEGIAS. TÁCTICAS

6. Objetivo: lo que se desea hacer, alcanzable y medible.
7. Estrategia: con qué recursos, son el medio por el cual se alcanzan los objetivos.
8. Táctica: Cómo se hará, acciones específicas que se deben realizar para el resultados previsto.

3

COMANDO Y COMUNICACIÓN OPERATIVA

9. Tipo de Mando y CI
10. Ubicación georeferenciada del Puesto de Comando. Helipistas y Fuentes de Agua
11. Plan de Comunicación y tiempo de reporte (números de contacto y canal radial)

4

SEGURIDAD OPERACIONAL

12. Mensaje de Seguridad
13. Riesgos asociados, medidas preventivas
14. Vías de escape y zonas de seguridad, actualizadas conforme al grado de avance y Protocolo OCELA

RECUERDE

“EL BRIEFING Y DEBRIEFING SON HERRAMIENTAS QUE PERMITEN PREPARAR, SOSTENER Y CUIDAR A LOS EQUIPOS DE OPERACIONES.

TOMAR DECISIONES REDUCIDAS EN ERRORES, ADQUIRIR CONOCIMIENTO TÉCNICO, EN FACTOR HUMANO Y TERRITORIAL, FORTALECIENDO UN TRABAJO EN EQUIPO COORDINADO

”

IMPLEMENTACIÓN DEBRIEFING

1

¿CUAL FUE LA PLANIFICACIÓN?

Realice el paso 1 en un entorno seguro y acogedor que permita a las distintas posiciones verbalizar y compartir conceptos acerca de las acciones, conforme a lo planificado. No interrumpa, permita la libre expresión.

2

¿QUÉ SUCEDIÓ??

Promueva la verbalización de las distintas acciones ejecutadas; al mismo tiempo, que destaque la importancia de expresar emociones, pensamientos y conductas vivenciadas

Nota: en caso de verbalizar eventos traumáticos. Informe a jefatura para solicitar apoyo de SSO y FH.

3

¿PORQUÉ SUCEDIÓ??

La situación sucedió porque no se consideraron aspectos desde el factor Técnico, Humano y Territorial. Identifique el factor y campo de acción.

Importante, movilice desde los factores no desde las personas.

4

¿QUÉ PODEMOS HACER EN EL PROXIMO INCIDENTE?

Cierre la acción, recapitulando lo sucedido, las acciones e identifique aspectos a mejorar desde el factor técnico, humano y territorial.


Importante: De no poder cerrar la acción, informe a Jefatura para solicitar apoyo de SSO y FH.

LIDERAZGO OPERATIVO



La ejecución de un liderazgo operativo para dirigir a otros, mientras se utilizan los recursos disponibles para coordinar una respuesta, realizar tareas y minimizar el riesgo, implica que el mando mediante su presencia establezca el orden, la confianza y la seguridad que proporciona la estabilidad y estructura, que la operación requiere, para poder así determinar objetivos y crear las condiciones bajo las cuales se pueda lograr la función de control con un riesgo mínimo en las tareas de extinción.

El control implementado mediante el plan de acción se realiza a la vez que se evalúa continuamente la situación, se realizan los ajustes necesarios, se administran los recursos, y se evalúa si los protocolos garantizan la seguridad ante el incidente.



Briefing – debriefing is an effective technique, which has been proved as very useful procedure that improves communication, efficiency and helps to reduce human errors.