



PROTOCOLO PARA SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN 2025-2026

A continuación, se detallan los puntos más relevantes para lograr una óptima realización del proceso de cursos de capacitación ACHS:

- I. Las solicitudes de cursos en modalidad streaming, deben realizarse con un mínimo de 7 días hábiles de antelación a la fecha de ejecución del curso. El encargado de la empresa deberá completar la ficha de solicitud de curso, la que será enviada al Experto Coordinador de Proyecto para su gestión.
- II. Las solicitudes de cursos en modalidad presencial deben solicitarse con un mínimo de 10 días hábiles de antelación a la fecha de ejecución del curso. El encargado de la empresa deberá completar la ficha de solicitud de curso, la que será enviada al Experto Coordinador de Proyecto para su gestión.
- III. El número de participantes para la realización de un curso streaming, será con un mínimo de 12 y un máximo de 35 trabajadores. En el caso de no contar con el mínimo de asistentes, se procederá a reagendar la capacitación.
- IV. El número de participantes para la realización de un curso presencial será con un mínimo de 12 y un máximo de 30 trabajadores. En el caso de no contar con el mínimo de asistentes, se procederá a reagendar la capacitación.
- V. Se podrán realizar cursos streaming en simultáneo. Esto quiere decir, que podrán participar más de una brigada, de la misma o distinta región, dentro de un curso que se dicte en idéntico horario, siempre que el número total no supere el máximo de trabajadores establecidos para cada modalidad.

Además, se podrá enviar link de conexión a un Coordinador de la empresa para realizar la capacitación a grupos de brigadistas. Para esto, se le pedirá la impresión, toma y envío de prueba de conocimiento de cada trabajador sobre el curso realizado, la que tendrá que hacer llegar al facilitador para que pueda revisar y calificar. También, está la opción de realizar las pruebas en línea, pero debe ser coordinado previamente en la focalización con el facilitador.

- VI. En caso de no contar con Facilitador para la fecha solicitada, se entregarán fechas alternativas para su realización.

- VII. En caso de suspender un curso programado, en ambas modalidades, debe ser informado con 48 horas antes del inicio del curso al Experto Coordinador de Proyecto. (Se entenderá como excepción, una suspensión con plazo inferior solo en el caso de contingencia por acudir al combate de un incendio forestal). Las cancelaciones no considerarán fines de semanas ni festivos, por lo que cuando la suspensión del curso se realice un viernes o previo a un feriado, esta se tomará desde el primer día hábil siguiente.
- VIII. El día de ejecución del curso se deberán respetar los horarios definidos de inicio y finalización, no se pueden realizar modificaciones horarias dentro del mismo día. Para esto, se recomienda conectarse o presentarse con 10 minutos de antelación a la capacitación.
- IX. El facilitador esperará hasta 30 minutos desde el horario definido como inicio del curso. Una vez transcurrido este tiempo, se procederá a suspender la capacitación en caso de no contar con la cantidad mínima de participantes.
- X. El estándar de cursos definidos a realizar por regiones, serán los siguientes:

Jefaturas

- Taller de primera respuesta ante emergencias de salud (3 horas streaming/ 4 horas presencial)
- Supervisión y Liderazgo (2 horas streaming / 4 horas presencial)

Brigadistas

- Taller de primera respuesta ante emergencias de salud (3 horas streaming / 4 horas presencial)
- Formación en SST para trabajadores forestales (5 horas, streaming y presencial; **opcional**) (Curso contiene: taller de uso de extintor, orientación en prevención de riesgos, manejo manual de cargas, exposición a radiación uv, protegiéndonos del ruido, elementos de protección personal).
- Prevención de riesgos en operación motosierra (2 horas streaming y presencial; **opcional**)

- XI. Para lograr la aprobación de un curso, el participante debe contar con el 100 % de asistencia y nota mínima 4,0, en caso de que la capacitación cuente con evaluación final. Estas evaluaciones pueden ser teóricas o prácticas dependiendo del curso a realizar (sólo casos presenciales).
- XII. Finalmente, los diplomas e informes académicos pueden ser obtenidos en nuestra plataforma digital <https://capacitaciones-achs.everfactor.cl>, posterior a 10 días hábiles de