

# LECCIONES APRENDIDAS, REVISTAS DESPUES DE LA ACCION

**MIGUEL ANGEL AHUMADA**  
**UNIDAD SSO**  
**GERENCIA MANEJO DEL FUEGO**  
**SEPTIEMBRE 2020**



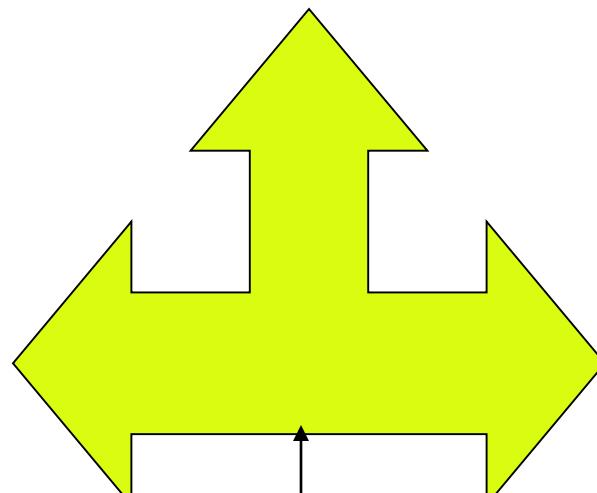
# **¿QUÉ ES UN INCIDENTE?**

**ES UN ACONTECIMIENTO NO DESEADO, QUE PODRIA RESULTAR O RESULTA EN UNA PERDIDA.**

**ESTE INCIDENTE, QUE RESULTA DE UNA EXPOSICION A RIESGOS PUROS DE LA INSTITUCION O EMPRESA, PUEDE DIVIDIRSE EN TRES:**



**CAUSI  
ACCIDENTE**



**INCIDENTE  
DETERIORADOR**

**ACCIDENTE**

**INCIDENTE**



## **INCIDENTE DETERIORADOR:**

**Esta relacionado con las pérdida de tiempo, derroche de energías, pérdida de recursos económicos, que no son provocados por daños, producto del contacto con una fuente de energía.**

## **CUASI- ACCIDENTE:**

**Se define como un acontecimiento no deseado, que bajo circunstancias ligeramente distintas, podría haber resultado en un daño físico o daño a la propiedad.**

**ACCIDENTE:** Se define como un acontecimiento no deseado, que da por resultado un daño físico a la persona o un daño a la propiedad.

**Un empleado de una empresa es enviado a comprar un repuesto urgente, para lo cual usa un vehículo de la empresa. Al enfrentar un semáforo con luz roja, el empleado decide no detenerse y pasar.**

**Se pueden presentar las siguientes situaciones:**

**A. Al cruzar con luz roja, choca con otro vehículo, produciéndose daños materiales y a las personas:**



**ACCIDENTE**

**B. Al cruzar con luz roja, otro vehículo que viene por la intersección, frena violentamente, quedando a escasos centímetros de impactarlo:**



**CUASI ACCIDENTE**

**C. El empleado cruza con luz roja y metros mas allá, es detenido por un carabinero y le cursa una infraccion.**



**INCIDENTE DETERIORADOR**

**En el caso A y C hubo pérdidas, que en el caso A fueron daños físicos y materiales y, en el caso C, una pérdida de tiempo y económica.**

**TODOS LOS ACCIDENTES SON INCIDENTES Y  
NO TODOS LOS  
INCIDENTES SON ACCIDENTES**



1

**FATAL O GRAVE**

10

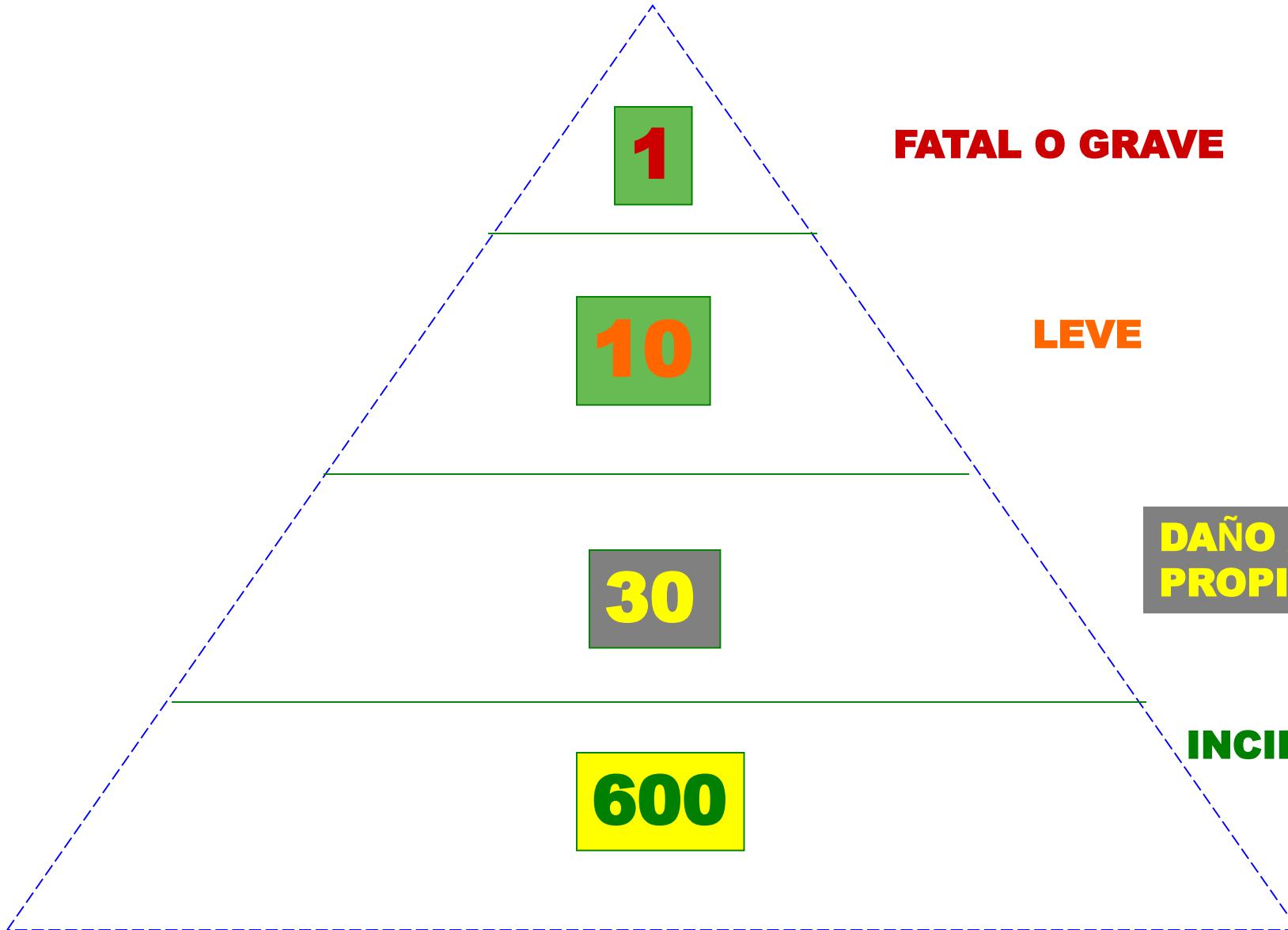
**LEVE**

30

**DAÑO A LA  
PROPIEDAD**

600

**INCIDENTES**



**El objetivo de la administración debe ser lograr que las consecuencias de correr riesgo fuera tan poco atractivas que la gente no quisiera correrlos.**

**La información disponible ha llevado a los profesionales de seguridad a aceptar las siguientes conclusiones:**

**1.Los accidentes que deterioran las empresas no suceden: son causados**

**2.Las causas de los accidentes pueden ser determinadas y controladas.**

# **LECCIONES APRENDIDAS**

## **Conocimiento obtenido:**

- **en base del análisis de una experiencia,**
- **que ha sido certificada tanto en forma individual como por las unidades u organismos en forma colectiva.**

## **Lo anterior, como resultado de:**

- **observación a una actividad específica realizada,**
- **que permita modificar, agregar o eliminar aspectos de la doctrina de empleo, equipamiento, organización, estándares, procedimiento de combate y de apoyo de las unidades.**

## **Deberá ser sistemáticamente:**

- **validada como doctrina, táctica o técnica exitosa,**
- **difundida a la institución e**
- **incorporada plenamente en el comportamiento de todo el personal, para completar el aprendizaje organizacional requerido.**

# **DESGLOSE DE CONCEPTOS**

- **Análisis de una experiencia.**
- **En forma individual como por las unidades u organismos en forma colectiva.**
- **Observación a una actividad específica realizada.**
- **Modificar, agregar o eliminar aspectos de la doctrina de empleo, equipamiento, organización, estándares, procedimiento de combate y de apoyo de las unidades.**
- **Validada como doctrina.**
- **Incorporada plenamente en el comportamiento de todo el personal.**

# **REVISTA DESPUES DE LA ACCION**

- **Es la base para el proceso de obtención de experiencias.**
  
- **Permite obtener información respecto de estándares individuales y colectivos.**
  
- **Proporciona antecedentes a trabajadores y jefaturas para la retroalimentación en el logro de los estándares exigidos.**

# OBJETIVOS

**1. Recoger información de hechos ocurridos,**

➤ **en cualquiera de las tareas que se ejecuten en el trabajo u otra actividad de la unidad (mantenciones, actividades de prevención, etc),**

➤ **Tanto POSITIVOS como NEGATIVOS.**

# **OBJETIVOS**

**2. Analizar la situación ocurrida, con el fin de detectar los aciertos y/o errores cometidos.**

# **OBJETIVOS**

**3. Difundir la experiencia,  
tanto a los niveles  
regionales como nacional.**

# **OBJETIVOS**

**4. Implementar los cambios que pudieran surgir del análisis y propuestas de cambios.**

## **Revista Después de la Acción 1:**

**Ejecutada por los Jefes de Cuadrilla y brigadistas, con los siguientes estándares:**

**✓ una reunión semanal, breve, donde el personal tendrá la libertad de contar su(s) experiencia(s) vivida(s) durante la semana.**

**✓ una reunión en caso de incendio forestal con una superficie superior a 20 ha.**

**✓ lo anterior considera al menos 4 informes en el mes.**

**✓ se usará el formulario llamado REVISTA DESPUES DE LA ACCION SEMANAL.**

**Revista Después de la Acción 2:**  
**Ejecutada por el Jefe de Brigada con los Jefes de Cuadrilla, con los siguientes estándares:**

✓ **análisis de la información recogida en la RDA 1.**

✓ **filtrar la información en términos de buscar:**

- **solución doméstica** (ejecución en forma inmediata en la base de brigada o de directa indicación por la jefatura de la unidad).
- **solución superior regional**, que puede implicar dictación o modificación de normas, procedimientos etc.

✓ **una reunión por mes**

✓ **se usará el formulario anexo llamado REVISTA DESPUES DE LA ACCION MENSUAL.**

**Revista Después de la Acción 3:  
Ejecutada por el Jefe de Control con los Jefes  
de Brigada (eventualmente podría participar el  
Jefe del Depto Regional y Experto en Prevención  
de Riesgos), con los siguientes estándares:**

- **una reunión al término de la temporada**
- **filtrar la información recibida en términos de buscar:**
  - **solución doméstica regional (dictación o modificación de procedimientos, normas de carácter regional).**
  - **solución superior nacional (propuestas para modificar Reglamento Especial, procedimientos nacionales, etc).**
- **se usará el formulario anexo llamado REVISTA DESPUES DE LA ACCION FINAL.**

## **REVISTA DESPUÉS DE LA ACCIÓN SEMANAL N° ..... .**

Nº	¿QUÉ PASÓ O QUE PUDO HABER PASADO?	¿EN QUÉ TAREA O PROCESO	¿POR QUÉ PASÓ?	¿CÓMO MEJORAMOS ?
Enumerar los casos de incidentes	<b>Describir lo que OCURRIÓ O PUDO haber ocurrido, sería la descripción del hecho o experiencia.</b>	<b>Ojalá describir una tarea dentro del proceso en la cual ocurrió la experiencia.</b>	<b>Análisis de la vivida, para sacar conclusiones</b>	<b>Señalar las medidas correctivas dispuestas</b>

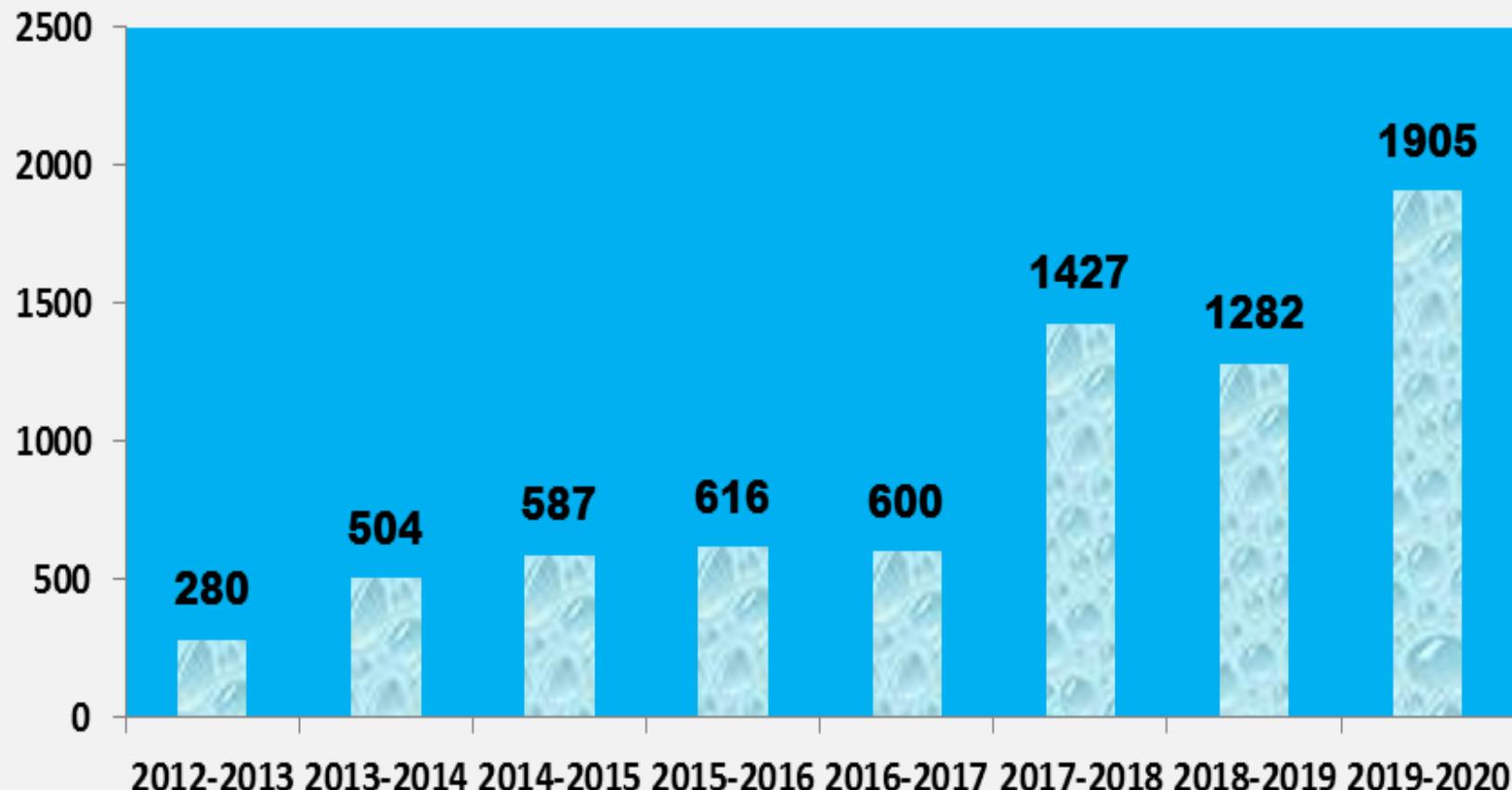
Nº	¿QUÉ PASÓ O QUE PUDO HABER PASADO?	¿EN QUÉ TAREA	¿POR QUÉ PASÓ?	¿CÓMO MEJORAMOS?
4	El fuego traspasa la línea de control (10)	Construcción de la línea (corte, retiro material, raspado, quema de ensanche)	Producto de un cambio de la dirección del viento, pavesas cruzaron la línea de control, ya que ésta fue muy angosta	Se distribuye el personal de forma ordenada, es decir, personal con más experiencia en punta, tanto como al medio y atrás para lograr una línea ancha y segura

## Tener presente las siguientes consideraciones para los registros:

- ✓ Que sean el resultado de una actividad de instrucción, entrenamiento, ejercicio, operación, tanto en la base de brigada, en terreno u otro lugar de trabajo.
- ✓ Que permitan extraer experiencias (positivas o negativas).
- ✓ Que permitan optimizar procedimientos establecidos.
- ✓ Que permitan proponer procedimientos no establecidos.
- ✓ Que permitan proponer modificaciones a una orgánica o equipamiento.
- ✓ Que se deje constancia de cómo ocurrió, sin incluir elementos subjetivos

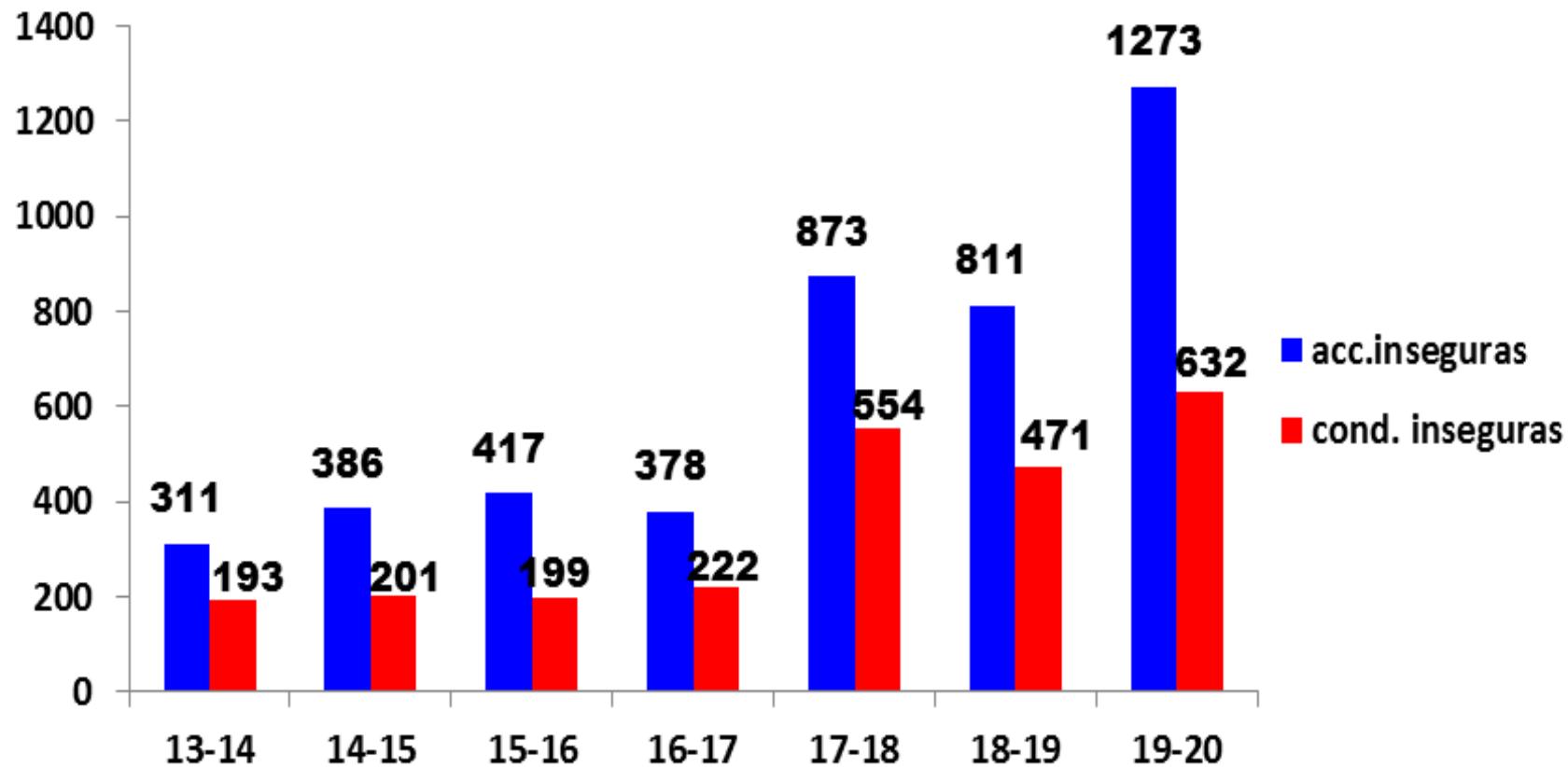
# RESULTADOS

## Nº DE CASOS POR TEMPORADA NACIONAL

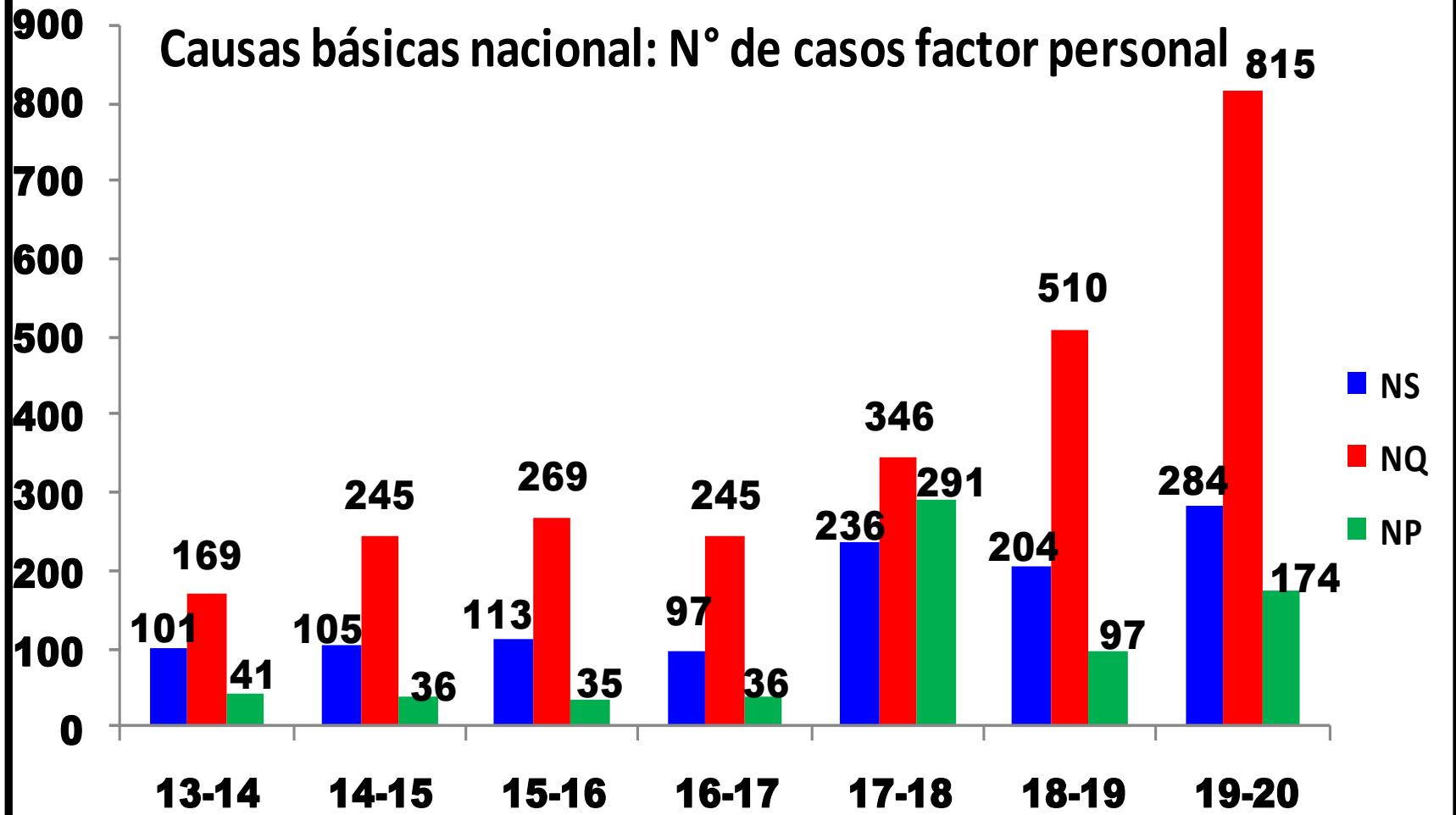


# RESULTADOS

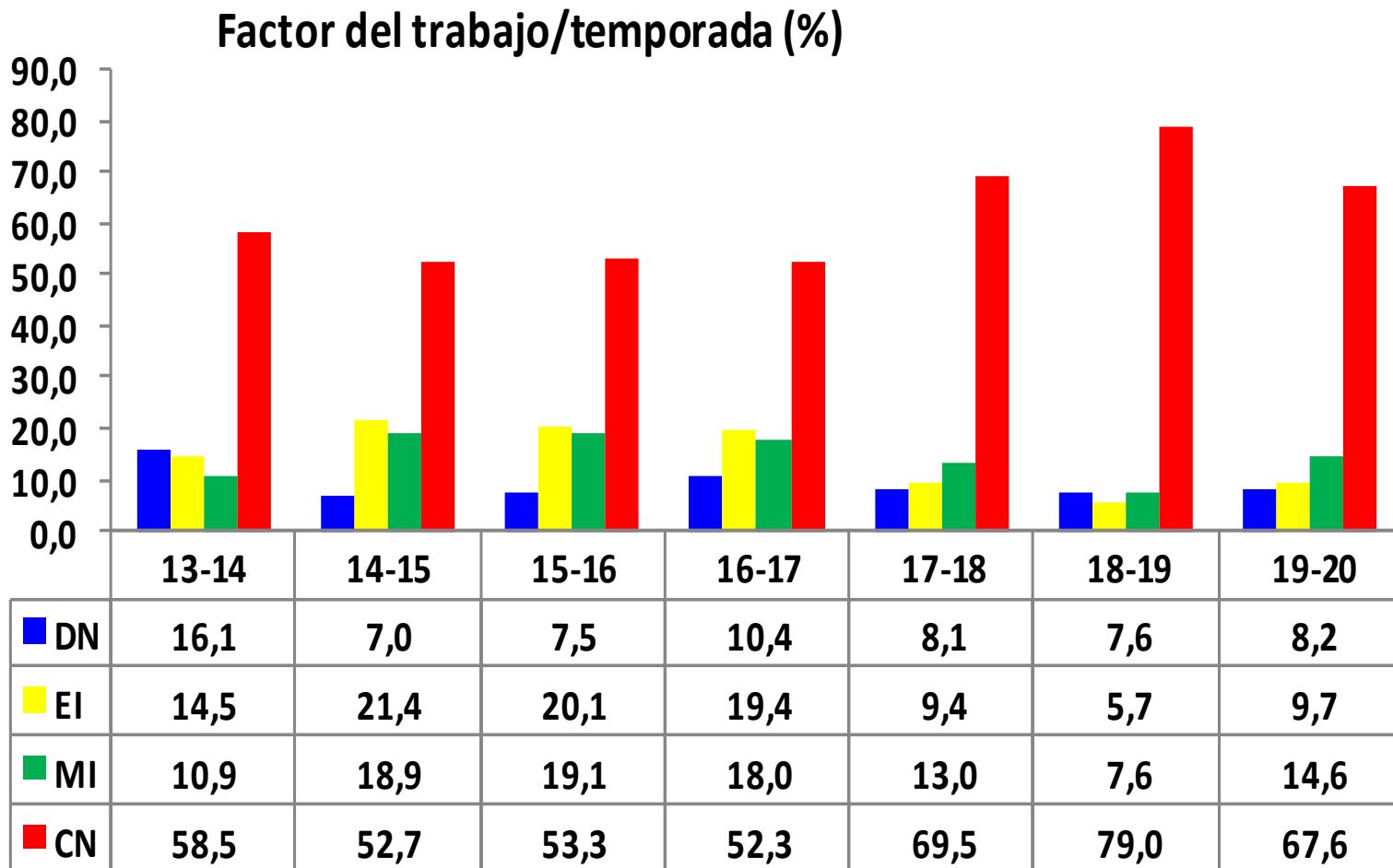
## Nº de casos: Causas inmediatas



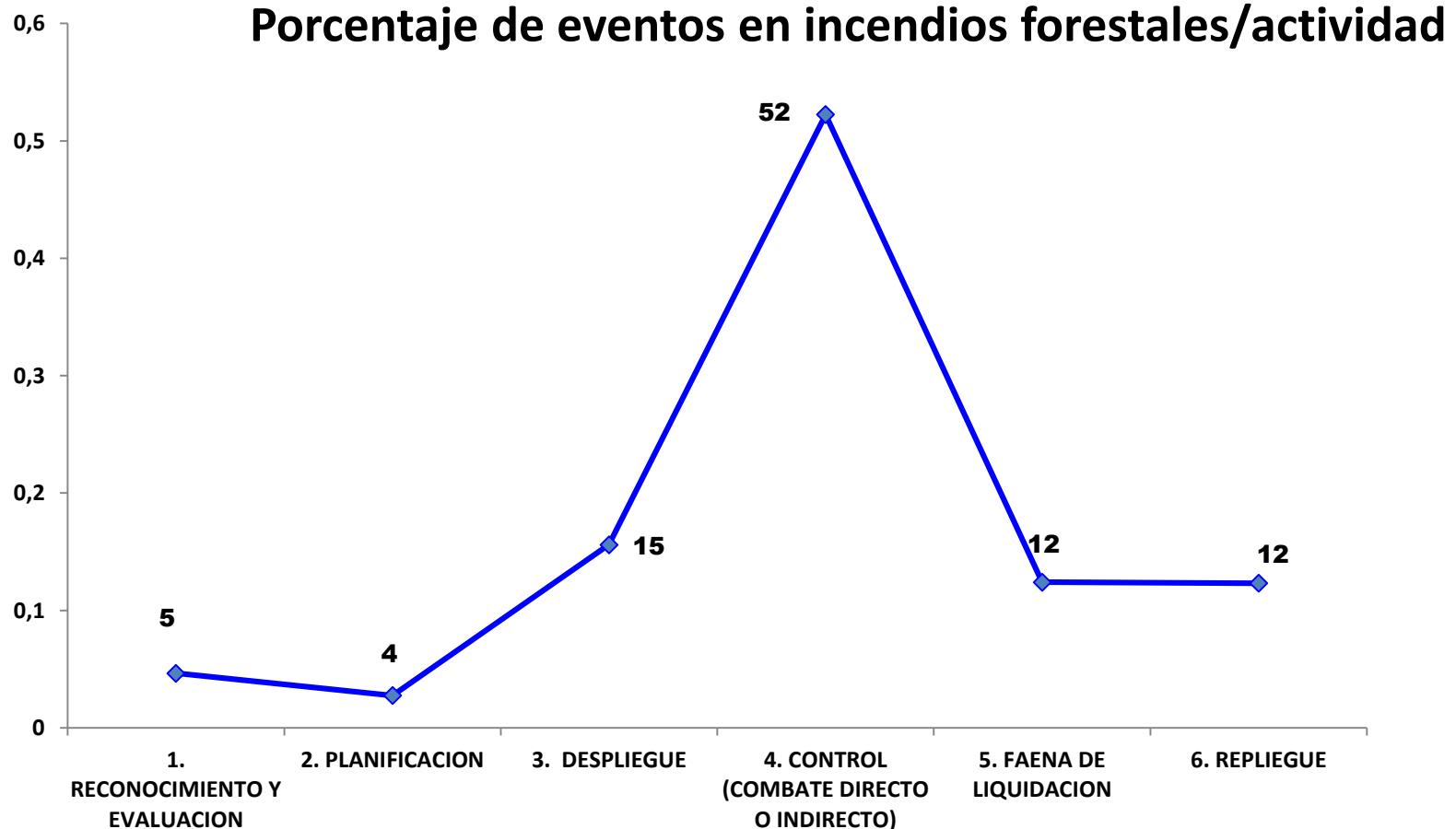
# RESULTADOS



# RESULTADOS



# RESULTADOS



✓ Se debe apuntar a que los supervisores orienten su gestión a Cómo se está haciendo el trabajo por sobre el Qué se está haciendo.

✓ Esto quiere decir que se debe privilegiar la observación de comportamientos.

✓ **UN TROPEZON ES LA MEJOR MEDIDA PREVENTIVA PARA EVITAR UNA CAIDA.**



**ALGUNA DUDA????**

# Muchas Gracias y ¡¡cuídense!!



**CONAF**  
Ministerio de  
Agricultura

Gobierno de Chile